

# Правила записи на консультативные и диагностические услуги, предоставляемые в амбулаторных условиях в ФГБУ «ННИТО им. Я.Л.Цивьяна» Минздрава России

Виды амбулаторных услуг:

- Консультации специалистов: травматолог-ортопед (взрослый, детский), нейрохирург
- Диагностические исследования: МРТ, МСКТ, Рентген, УЗИ, ЭЭГ, ЭХО - ЭГ, РЭГ, УЗДГ, РВГ, ЭНМГ, ВП, ЭКГ

Предоставление амбулаторных услуг осуществляется по предварительной записи.

Записаться можно:

- по единому телефону Call-центра: +7 (383) 373-32-01 с 8.00 до 18.00
- обратившись в регистратуру по адресу: ул. Фрунзе, дом 17, с 8.00 до 20.00

При наличии свободного времени в сетке работы кабинетов в день обращения, возможно, получить услуги без предварительной записи.

Если Вы не можете прийти в назначенное время, Вам необходимо заранее предупредить об этом администратора института по тел. 8-(383)-373-32-01 с 8.00 до 18.00

## Условия предоставления консультативных и диагностических услуг

- С целью оптимизации записи на консультативный прием и/или диагностическое обследование и в случае изменения в расписании работы врачей или диагностических кабинетов накануне приема администраторы осуществляют предварительное уведомление пациентов.
- *Институт не несет ответственности за отсутствие возможности уведомить пациента об изменениях в расписании работы врачей или диагностических кабинетов из-за неверно указанного телефона, выключенного телефона, а также в случае, если пациент не отвечает на звонки.*
- Для получения консультативных и/или диагностических услуг Вам необходимо прийти в институт не менее чем за 30 минут до назначенного времени и обратиться в регистратуру для регистрации.
- При опоздании на прием более чем на 10 минут клиника имеет право отказать в оказании услуги. Опоздавшему пациенту предоставляется услуга, по возможности в тот же день, либо переносится на другой день.
- При наличии любых симптомов инфекционных заболеваний (повышение температуры тела, мышечные боли, озноб, слезотечение, насморк, кашель, тошнота, рвота, диарея, сыпь и др.), лучше переписаться на другой день по факту выздоровления, т.к. наличие заболевания может отразиться на результате обследования.
- Пациентам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения услуга не оказывается.
- **Перечень документов, которые необходимо иметь при себе в день обращения для регистрации в соответствии с возрастной категорией пациента:**
  - возраст пациента до 18 лет - **свидетельство о рождении ребенка или паспорт, документ, удостоверяющий личность законного представителя** (присутствие законного представителя при оказании амбулаторных услуг несовершеннолетнему пациенту - **обязательно**)
  - возраст пациента от 18 лет и старше - **документ, удостоверяющий личность пациента.**

В случае, когда от имени пациента, на очный консультативный прием приходят его родственники со снимками, заключениями, консультативная помощь данному пациенту предоставляется на основании ниже представленных документов:

- **документ, удостоверяющий личность представителя**
- **доверенность, подписанная пациентом (ссылка)**
- **копия документа, удостоверяющего личность пациента**
- **заполненные пациентом согласия на медицинские вмешательства (ссылка)**

**ОБЯЗАТЕЛЬНО** наличие направления на проведение рентгенологических методов исследования: **МСКТ, Рентгенография** –(Приказ МЗ № 132 от 2.08.1991."О совершенствовании службы лучевой диагностики")

**При отсутствии какого-либо из выше обозначенных документов, институт в праве отказать в предоставлении консультативных и диагностических услуг.**

- При проведении определенных видов исследований требуется предварительная подготовка
- При посещении желательно принести с собой имеющиеся результаты обследований и выписки, касающиеся состояния Вашего здоровья.