

## **ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России**

### **1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, определяющим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациентов, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России.

1.2. Правила для пациентов ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России (далее – учреждение) включают:

- 1.2.1. Права и ответственность пациентов;
- 1.2.2. Правила поведения пациентов в стационаре;
- 1.2.3. Правила посещения пациентов стационара;
- 1.2.4. Правила посещения пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии;
- 1.2.5. Правила передачи и хранения продуктов для пациентов стационара;
- 1.2.6. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов;
- 1.2.7. Порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациентов;
- 1.2.8. Основные правила обеспечения сохранности имущества;
- 1.2.9. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна»

Минздрава России и пациентом.

1.3. Правила – это регламент (порядок) выполнения профессиональной деятельности работниками учреждения, обеспечивающий получение пациентом медицинской помощи надлежащего качества, а также права и обязанности пациента при получении медицинской помощи в учреждении.

1.4. Правила определяются нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями директора учреждения, и иными локальными нормативными актами.

1.5. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение, и разработаны в целях реализации предусмотренных законодательно прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.6. Ознакомление пациентов (законных представителей) с Правилами проводится:

1.6.1. при госпитализации - под роспись в медицинской документации с отметкой на титульном листе истории болезни в приемном отделении, при необходимости в клинических отделениях;

1.6.2. в амбулаторных условиях – устно;

1.7. Настоящие Правила размещаются на информационном стенде и официальном сайте учреждения.

## **2. Права и ответственность пациентов**

2.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент **имеет право** на:

- 2.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- 2.1.2. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- 2.1.3. обследование, лечение и нахождение в учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- 2.1.4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует диагностическому процессу;
- 2.1.5. перевод к другому лечащему врачу с учетом согласия соответствующего врача;
- 2.1.6. добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- 2.1.7. отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- 2.1.8. обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, а также к должностным лицам государственных органов или в суд;
- 2.1.9. сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- 2.1.10. получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии здоровья;
- 2.1.11. допуск к нему посетителей (за исключением посещений лицами, находящимися в нетрезвом состоянии), адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает Правила внутреннего распорядка для пациентов учреждения, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований;
- 2.1.12. представлять свои предложения по совершенствованию деятельности учреждения.

2.2. **Пациент обязан:**

- 2.2.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 2.2.2. своевременно обращаться за медицинской помощью;
- 2.2.3. уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- 2.2.4. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 2.2.5. своевременно и точно выполнять медицинские предписания;
- 2.2.6. сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 2.2.7. соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов;
- 2.2.8. бережно относиться к имуществу учреждения.

2.3. **Пациент несет ответственность** за:

- 2.3.1. достоверность информации о состоянии своего здоровья, непереносимости медикаментов, перенесенных заболеваниях;
- 2.3.2. выполнение медицинских предписаний;
- 2.3.3. нанесение ущерба имуществу учреждения или другие нарушения настоящих Правил в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.3.4. соблюдение настоящих Правил.

### 3. Правила поведения пациентов в стационаре

3.1. В клинических отделениях стационара устанавливается распорядок дня.

06.00 –08.00	Подъем, измерение температуры, утренний туалет, сдача анализов, обследования
09.00–10.00	Завтрак
10.00 –12.00	Обход врача
12.00 –14.00	Процедуры
13.30 –14.30	Обед
15.00 –17.00	Тихий час (сон, отдых)
17.00 –18.00	Процедуры
17.30 –18.30	Ужин
19.00 –21.00	Отдых
21-30–22-30	Процедуры
21.30–22.00	Подготовка ко сну, гигиенические процедуры
24.00–00-30	Процедуры (по назначению)
23.00–06.00	Ночной отдых

3.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы в соответствии с Правилами, за исключением периода карантина, если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

3.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

3.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

3.5. В помещениях клинических отделений запрещается:

- 3.5.1. хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- 3.5.2. хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
- 3.5.3. использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы;
- 3.5.4. использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
- 3.5.5. включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- 3.5.6. самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- 3.5.7. иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
- 3.5.8. использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- 3.5.9. совершать прогулки по территории учреждения без разрешения врача и выходить за территорию.

3.6. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

3.7. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

- 3.7.1. соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- 3.7.2. соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- 3.7.3. своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;
- 3.7.4. незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

3.8. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые учреждение ответственности не несет. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

### 3.9. Ответственность

3.9.1. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

3.9.2. За нарушение режима и настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

3.9.3. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление стационара до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на ВК (врачебную комиссию).

## 4. Правила посещения пациентов стационара

4.1. В соответствии с ч.1 ст.6 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и во исполнение принципа приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи медицинской организации (далее - МО) необходимо создать условия, обеспечивающие возможность посещения пациента и пребывания с ним родственников с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в МО.

**4.2. Администрация оставляет за собой право на ограничение или запрет посещений на период карантина или в случаях производственной необходимости.**

4.3. Время посещения пациентов в стационаре с 10.00 до 13.00 и с 16.00 до 20.00.

4.4. К посещению пациентов стационара допускаются:

4.3.1. не более 2 человек одновременно;

4.3.2. родственники: (мать/отец, супруг(а), дети, усыновители, усыновленные, бабушка/дедушка, внуки, сестра/брат) или иные близкие люди;

4.3.3. несовершеннолетние только в сопровождении взрослого;

4.3.4. лица, не являющиеся родственниками, по письменному разрешению заведующего отделением на основании личной просьбы пациента;

4.4. К посещению пациентов стационара не допускаются посетители:

4.4.1. в пачкающей, явно загрязненной обуви и одежде;

4.4.2. с животными, крупногабаритными сумками и предметами;

4.4.3. в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения;

4.4.4. пытающиеся явно или скрыто пронести: любые курительные смеси, спиртные напитки, наркотические средства, психотропные и токсические вещества, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;

4.4.5. с признаками острых инфекционных заболеваний\* (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи).

*\* медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются; за сотрудниками учреждения остается право при выявлении явных признаков острого инфекционного заболевания у посетителя вызвать дежурного врача, который имеет право отказать в посещении.*

4.5. Посетителям для доступа в отделение необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность. Перед входом в отделение посетитель должен зарегистрироваться в Журнале регистрации посетителей у сотрудника поста охраны.

4.6. Перед посещением отделения посетитель должен оставить верхнюю одежду и лишние предметы в гардеробе, надеть бахилы или переобуться в сменную обувь\*\*

*\*\* рекомендуется посещать отделение стационара в не электризующейся чистой одежде и надевать поверх нее чистый халат (иметь при себе медицинский или одноразовый халат).*

#### 4.7. Посетители имеют право:

4.7.1. посещать пациентов в рабочие, выходные и праздничные дни с 10:00 до 13:00 и с 16:00 до 20:00;

4.7.2. оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом только по личному желанию и после подробного инструктажа;

4.7.3. беседовать с лечащим врачом или заведующим отделением при наличии письменного согласия пациента или его законного представителя;

4.7.4. осуществлять круглосуточный уход в палате при наличии специальных показаний и по согласованию с заведующим отделением (перечни пациентов, нуждающихся в уходе и в круглосуточном уходе, находятся у дежурного администратора лечебного корпуса).

#### 4.8. Посетители обязаны:

4.8.1. соблюдать чистоту, порядок;

4.8.2. выполнять указания медицинского персонала;

#### 4.9. Посетителям запрещается:

4.9.1. нарушать покой других пациентов, громко разговаривать, делать резкие движения;

4.9.2. затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, прикасаться к медицинским приборам;

4.9.3. находиться в палате во время проведения инвазивных манипуляций (инъекции, капельницы и др.), сердечно-легочной реанимации;

4.9.4. применять открытый огонь, использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги и другую нагревательную технику;

4.9.5. пользоваться служебными телефонами без разрешения персонала;

4.9.7. проводить фото- и видеосъемки без согласования с администрацией учреждения (в соответствии со ст.13.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну);

4.9.8. размещать без разрешения администрации учреждения на территории и в помещениях какие-либо объявления, рекламные материалы или проводить массовые мероприятия.

4.9.9. курить во всех помещениях и на территории учреждения;

4.9.10. проносить в здание и передавать пациентам спиртные напитки, табачные изделия и любые курительные смеси, проносить недозволённые и скоропортящиеся продукты;

4.9.11. посетитель не может вмешиваться в лечебный процесс как своего родственника, так и соседних пациентов;

4.9.12. нельзя приносить лекарственные средства без разрешения лечащего врача.

4.10. Свидания мобильных пациентов (без дополнительных средств опоры и передвижения) с родственниками могут происходить в холле 1-го этажа или на специально оборудованных в отделениях местах возле сестринского поста; маломобильных и лежачих пациентов можно посещать в палате.

4.11. При нарушении пациентами и их посетителями настоящих Правил, сотрудники имеют право делать им соответствующие замечания и принимать необходимые меры по пресечению нарушений.

## **5. Правила посещения пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии**

5.1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинской справки об отсутствии заболеваний не требуется.

5.2. Посещение согласуется с заведующим отделением реанимации и интенсивной терапии (далее – ОРИТ).

5.3. Перед посещением медицинский персонал проводит с посетителем краткую беседу для

выявления каких-либо инфекционных заболеваний, психологической подготовки к тому, что посетитель может увидеть в отделении, и выдает памятку о Правилах посещения ОРИТ.

5.4. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

5.5. посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

5.6. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.

5.7. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

5.8. Посещения родственников не разрешается во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), сердечно-легочной реанимации.

5.9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

5.10. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдения охранительного режима, оказанием своевременной помощи).

## **6. Правила передачи и хранения продуктов для пациентов стационара**

6.1. Передача пациенту стационара принимается младшим медицинским персоналом отделения в прозрачном полиэтиленовом пакете с надписанными датой передачи, фамилией и инициалами пациента, описью передачи, данными посетителя.

6.2. Разрешается передавать пациентам стационара предметы личной гигиены, личные вещи, некоторые продукты питания.

6.3. При приеме передачи уполномоченный сотрудник отделения обязан ее проверить на предмет наличия запрещенных к передаче вещей или продуктов питания, соответствие количества и качества продуктов диете пациента.

6.4. Продукты в передаче должны быть герметично упакованы в отдельные пакеты/пластиковые контейнеры по видам продуктов (бакалея, гастрономия, овощи и фрукты).

6.5. Количество продуктов питания ограничивается требованиями к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов.

6.6. Рекомендуются мелкая фасовка скоропортящихся продуктов, которая предусматривает разовое использование упаковки после вскрытия.

### **6.7. Запрещаются к передаче:**

- блюда из мяса, птицы и рыбы (котлеты, пельмени, паштеты, заливное, блинчики фаршированные, беляши, пирожки и т.д.);
- салаты (овощные, мясные, рыбные), винегреты, окрошка и т.п.;
- рыба и морепродукты;
- грибы в любом виде;
- кондитерские изделия с заварным и сливочным кремом;
- бутерброды с колбасными изделиями, мясом, рыбой и др.;
- напитки домашнего приготовления (квас, компот и т.п.);
- молочные продукты домашнего приготовления (простокваша, творог и др.);
- не пастеризованное или домашнее молоко;
- сырые яйца;
- овощи и фрукты несвежего вида;
- продукты в стеклянной таре;
- продукты с истекшим или неизвестным сроком годности.

6.8. Разрешаются к передаче:

**Перечень продуктов,  
разрешенных к передаче пациентам, количество и сроки хранения**

№ п/п	Наименование продукта	Количество	Срок хранения	
			не вскрытой упаковки	вскрытой упаковки
1	Сыр твердого сорта	200 гр.	срок годности на упаковке	48 часов
2	Кисломолочные продукты в промышленной упаковке (сметана, кефир и т.п.)	не более 1 л в сумме	срок годности на упаковке	36 часов
3	Молоко в промышленной упаковке	до 1 л	срок годности на упаковке	36 часов
4	Сливки в промышленной упаковке	до 0,250 л	срок годности на упаковке	36 часов
5	Творог в промышленной упаковке	не более 250 гр.	срок годности на упаковке	72 часов
6	Масло сливочное в промышленной упаковке	не более 100 гр.	срок годности на упаковке	72 часа
7	Колбасные изделия полукопченые и копченые (колбаса, карбонад) в промышленной упаковке	не более 300 гр.	срок годности на упаковке	48 часов
8	Соки в промышленной упаковке	не более 2 пакетов по 0,5 л	срок годности на упаковке	48 часов
9	Минеральная вода	не более 0,5 л	срок годности на упаковке	24 часа
10	Кулинарные изделия в вакуумной упаковке (без начинки или с овощной, фруктовой начинкой)	3-4 штуки по 100 гр.	срок годности на упаковке	48 часа
11	Печенье	1-2 пачки до 200 гр.	срок годности на упаковке	48 часов
12	Сахар	до 1 кг	без ограничений	
13	Конфеты (карамель, зефир, мармелад, шоколад)	200 гр.	без ограничений	
14	Чай в пакетиках	1-2 пачки до 100 гр. в сумме	без ограничений	
15	Какао, кофейный напиток в фабричной укупориваемой таре	1 банка не более 100 гр.	без ограничений	
16	Фрукты свежие в хорошем состоянии	не более 1 кг в сумме	-	48 часов
17	Овощи свежие в хорошем состоянии	не более 0,5 кг в сумме	-	48 часов
18	Фруктовоовощные консервы (компот, повидло, варенье) и сгущенное молоко	до 1 кг в сумме	срок годности на упаковке	48 часов

6.9. Передача скоропортящихся продуктов в исключительных случаях допускается только с разрешения лечащего врача для дополнительного диетического питания.

6.10. Пациентам следует хранить продукты в холодильнике в индивидуальном подписанном полиэтиленовом пакете в соответствии со сроками хранения и **ежедневно** пересматривать хранящиеся

продукты и указывать на вкладыше дату последней проверки, убирать не подлежащие дальнейшему хранению.

6.11. Продукты из перечня запрещенных, в нарушенной упаковке, в неподписанных пакетах/контейнерах, с истекшим или не просматривающимся сроком годности, с несвежим видом или с признаками порчи будут удаляться из передачи и холодильника в пищевые отходы.

## **7. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов**

7.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России обязано обеспечить сохранность персональных данных пациентов, а также соблюдение врачебной тайны.

7.2. Персональные данные - это фамилия, имя, отчество, дата рождения и т.д.

7.3. Врачебная тайна - это сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении и т.д.

7.4. В соответствии со ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» каждый пациент имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

7.5. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом, оперирующим хирургом, заведующим отделением, врачом – реаниматологом или заведующим отделением реанимации и интенсивной терапии при нахождении пациента в отделении реанимации. В отношении несовершеннолетних и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

7.6. Информацию о состоянии здоровья, предоставленную лечащим врачом пациенту лично, пациент имеет право передать кругу лиц по своему усмотрению.

7.7. Информация о состоянии здоровья пациента может быть предоставлена лечащим врачом и другими уполномоченными лицами согласно п. 7.5. настоящих Правил только тем родственникам или иным гражданам, которые указаны в информированном согласии на медицинское вмешательство.

7.8. Перед предоставлением информации родственнику или другому лицу врач должен убедиться, является ли он лицом, указанным в информированном согласии на медицинское вмешательство - лицом, которому пациент разрешает предоставлять информацию о своем состоянии здоровья.

7.9. У родственника или лица, которому будет предоставляться информация, врач должен затребовать документ, подтверждающий его личность.

7.10. Если предоставление информации запрашивает лицо, не указанное пациентом в информированном согласии на медицинское вмешательство, лечащий врач вправе отказать в предоставлении запрашиваемой информации.

7.11. Предоставлять информацию о состоянии здоровья, операции и иную подобную информацию по телефону в учреждении запрещено.

7.12. Средний и младший медицинский персонал информацию о диагнозе и проводимом лечении пациенту и его родственникам не предоставляет.

7.13. Узнать сведения о лечащем враче можно у самого пациента при личной беседе, по телефону, либо во время посещения или на посту отделения, в которое госпитализирован пациент.

7.14. Предоставление информации о состоянии здоровья пациента осуществляется лечащим врачом в период времени с 15 часов до 16 часов в рабочие дни.

7.15. В случае ухудшения состояния, угрожающего жизни пациента, лечащий врач или оперирующий хирург в рабочее время связывается с родственниками.

7.16. В случае смерти пациента в рабочее время лечащий врач или оперирующий хирург связывается с родственниками и информирует о случившемся, в вечерние – ночные часы и в выходные дни – ответственный дежурный врач.



7.17. Пациент, либо его законный представитель, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в установленном порядке и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

7.18. Пациент, либо его законный представитель, имеет право по запросу, направленному в том числе в электронной форме, получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов.

## **8. Порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациентов**

8.1. Порядок выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, а также выписок из медицинской документации регламентирован действующим законодательством.

8.2. Документом, удостоверяющим временную нетрудоспособность пациента, является листок нетрудоспособности установленной формы, порядок выдачи которого утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.06.2011г. N624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности».

8.3. Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы предоставляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации №289, Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25.07.2001г. №БГ-3-04/256 «О реализации постановления правительства Российской Федерации от 19.03.2001г. №201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета» в 107 кабинете с 8:00 до 16:00, обед с 12:20 до 13:00, при предъявлении чека и договора.

## **9. Основные правила обеспечения сохранности имущества**

9.1. Пациент при госпитализации должен передать по описи верхнюю одежду ответственному сотруднику учреждения на хранение или передать ее сопровождающим лицам.

9.2. Пациент может взять с собой в палату:

- предметы личной гигиены;
- сменное белье;
- ложку и кружку;
- принимаемые лекарственные средства по согласованию с лечащим врачом.

9.3. Учреждение несет ответственность при утрате, недостатке или повреждении переданных на хранение вещей пациента в случае незамедлительного сообщения об этом факте администрации учреждения до выбывания из стационара.

9.4. Учреждение не несет ответственности за ценные вещи, не переданные на хранение.

Не рекомендуется брать с собой в отделение или сдавать на хранение без декларации деньги, ценные бумаги, драгоценности.

## **9. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России и пациентом**

9.1. В случае нарушения прав пациента он/его законный представитель может обратиться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, главному врачу или директору учреждения, в вышестоящую организацию, в страховую компанию или в суд в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## ПАМЯТКА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПАЦИЕНТОВ, НАХОДЯЩИХСЯ НА ЛЕЧЕНИИ В СТАЦИОНАРЕ ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. ЦИВЬЯНА» Минздрава России

При посещении ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России просим соблюдать следующие правила:

1. Иметь сменную обувь или пользоваться бахилами;
2. Верхнюю одежду сдавать в гардероб;
3. Соблюдать чистоту;
4. Не курить;
5. Приносить для передачи продукты, которые разрешены;
6. Не разговаривать громко;
7. Посещать больных в часы, отведенные для свидания: с 10.00 до 13.00 и с 16.00 до 20.00.

Ваш родственник или знакомый находится на стационарном лечении в ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Если Вы предполагаете его навестить, помните: в стационаре пациент находится в надежных руках и под присмотром медицинского персонала, посещения и помощь друзей будут гораздо более актуальны для пациента, уже выписанного домой.

В любом случае визит должен быть запланированным, с обязательным предварительным звонком. Имеются ограничения на посещение пациентов, находящихся в реанимации.

- Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов и с целью соблюдения санитарно-эпидемических норм.

- Если вы решили нанести визит, то заранее уточните часы посещений.

- В ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России имеются бахилы, при желании можете захватить с собой сменную обувь, рекомендуем иметь чистый хлопчатобумажный халат (медицинский или бытовой); постарайтесь, чтобы ваша одежда и макияж были не слишком броскими, а запах парфюма не слишком назойливым.

- В период после операции организм человека особенно восприимчив к инфекциям, поэтому если у Вас насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства, не заходите в отделение – это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для пациентов.

- В ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении, посетители с животными.

- К одному пациенту одновременно допускается не более 2-х посетителей, при этом одновременно в палате могут находиться не более 4 пациентов; дети до 14 лет не допускаются.

- В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам.

- Вам следует покинуть палату в случае необходимости проведения манипуляций, если об этом Вас попросят медицинские работники.

- Посетители, не являющиеся родственниками пациента, допускаются в отделение только в сопровождении близкого родственника (супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, бабушки и дедушки, внуки, а также родные братья и сестры), либо при наличии письменного согласия пациента.

- Что лучше принести пациенту? Большинству пациентов обычно больничной еды бывает достаточно. Если все-таки Вы решили привезти продуктовую передачу, то обязательно уточните, что из продуктов разрешено для пациента.

- Если пациенту нельзя вставать, то вам придется посидеть у его постели (ни в коем случае НЕ НА ПОСТЕЛИ – в целях его и своей санитарной безопасности).

- При контакте с медицинским персоналом по любым вопросам постарайтесь не быть агрессивным – любые проблемы гораздо быстрее и лучше разрешаются мирным способом.

Согласно Правилам внутреннего распорядка ФГБУ «НИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России **посетители имеют право:**

1. посещать пациентов в рабочие, выходные и праздничные дни с 10:00 до 13:00 и с 16:00 до 20:00;
2. оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом только по личному желанию и после подробного инструктажа;
3. беседовать с лечащим врачом или заведующим отделением при наличии письменного согласия пациента или его законного представителя;

**Посетители обязаны:**

1. соблюдать чистоту, порядок;
2. выполнять указания медицинского персонала.

**Посетителям запрещается:**

1. нарушать покой других пациентов, громко разговаривать, делать резкие движения;
  2. затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, прикасаться к медицинским приборам;
  3. находиться в палате во время проведения инвазивных манипуляций (инъекции, капельницы и др.), сердечно-легочной реанимации;
  4. применять открытый огонь, использовать электронагревательные приборы;
  5. пользоваться служебными телефонами без разрешения персонала;
  6. проводить фото- и видеосъемки без согласования с администрацией учреждения (в соответствии со ст.13.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну);
  7. размещать без разрешения администрации учреждения на территории и в помещениях какие-либо объявления, рекламные материалы или проводить массовые мероприятия;
  8. курить во всех помещениях учреждения кроме специально оборудованных мест на улице;
  9. проносить в здание и передавать пациентам спиртные напитки, любые курительные смеси, проносить недозволенные и скоропортящиеся продукты.
- Свидания мобильных пациентов (без дополнительных средств опоры и передвижения) с родственниками могут проходить в холле 1-го этажа или на специально оборудованных в отделениях местах возле сестринского поста; маломобильных и лежачих пациентов можно посещать в палате.
- При нарушении пациентами и их посетителями настоящих Правил сотрудники имеют право делать им соответствующие замечания и принимать необходимые меры по пресечению нарушений.

## **ПАМЯТКА О ПРАВИЛАХ ПОСЕЩЕНИЯ РОДСТВЕННИКАМИ ПАЦИЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИИ РЕАНИМАЦИИ И ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ (далее – ОРИТ)**

Настоящая памятка разработана в соответствии информационно-методическим письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 г. № 15-1/10/1-2853 "О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии".

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Посетители, не являющиеся родственниками пациента, в ОРИТ не допускаются, если не было других письменных указаний пациента.

3. В палате ОРИТ могут находиться одновременно не более 2-х родственников, дети до 14 лет к посещению в ОРИТ не допускаются.

4. В ОРИТ не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.

5. Посещение палаты ОРИТ в будние дни разрешается с 16.00 до 20.00 по местному времени, в выходные и праздничные дни с 12.00 до 20.00 по местному времени. Посещение предварительно необходимо согласовать с врачом реаниматологом по тел. (383) 273-32-01 дополнительный номер 1307.

6. Планируя каждое посещение родственника в ОРИТ не забудьте взять с собой документ, удостоверяющий Вашу личность (паспорт) - это необходимо для идентификации вашей личности.

7. В день посещения ОРИТ необходимо снять верхнюю одежду в гардеробе на 1 этаже.

8. После этого необходимо обратиться к администратору и сообщить, что Вы к пациенту ОРИТ, предъявить документ, удостоверяющий личность.

9. После разрешения администратора подняться в палату реанимации по центральной лестнице на 4 этаж.

10. Подойдя к отделению реанимации дождаться, когда вас встретит медицинский персонал.

11. Перед тем как войти в ОРИТ врач-реаниматолог проведет с вами краткий инструктаж, а после проводит Вас к пациенту.

12. На входе в ОРИТ необходимо надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть/обработать руки предложенным антисептиком.

13. Длительность посещения ОРИТ не должна превышать 20 минут.

14. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОРИТ, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам.

15. Перечень разрешенных продуктов оговаривается заранее с врачом-реаниматологом.

16. По просьбе медицинских работников Вам следует покинуть ОРИТ в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций.

### **Запрещается:**

- приносить с собой и использовать ароматические приборы, предметы, растения, растворы, субстанции (цветы, духи, мази, кремы, свечи и т.д.).
- проводить с пациентом манипуляции и обряды, не согласованные с медицинским персоналом.
- приносить продукты и напитки, не согласованные с врачом-реаниматологом.