

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Новосибирский научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии
им. Я.Л. Цивьяна» Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России)

ПРИКАЗ

14.01.2025

№ 4

г. Новосибирск

Об организации работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции
в ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России, повышения эффективности обеспечения соблюдения работниками запретов, ограничений, обязательств и правил делового поведения, формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции.
2. Назначить ответственным за организацию работы «Телефона доверия» юрисконсульта юридического отдела Власенко Надежду Владимировну.
3. Заместителю начальника отдела информационных технологий Кобелеву С.В. сохранить выделенный телефонный номер для «Телефона доверия», установить телефонный аппарат с системой записи поступающих сообщений (функция «автоответчик») в юридическом отделе, а также обеспечить техническое сопровождение функционирования «Телефона доверия».
4. Признать утратившим силу приказ ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России от 04.02.2020 № 21 «Об организации работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России».
5. Руководителю отдела документационного обеспечения Чурсиной Ю.А. ознакомить с настоящим приказом всех ответственных лиц под подпись.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Врио директора



И.А. Кирилова

**Порядок
работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции
в ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России**

1. Настоящий порядок определяет правила организации работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России.
2. «Телефон доверия» является механизмом общественного контроля за деятельностью ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России, созданным в рамках реализации основных направлений деятельности учреждения по повышению эффективности противодействия коррупции.
3. «Телефон доверия» обеспечивает связь с гражданами и организациями в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
4. По «Телефону доверия» принимается и рассматривается информация о фактах:
 - 1) коррупционных проявлений в действиях работников ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России;
 - 2) конфликта интересов в действиях работников ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России;
 - 3) несоблюдения работниками ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации.
5. Информация о функционировании «Телефона доверия» и о правилах приема обращений размещается на официальном сайте ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России.
6. «Телефон доверия» устанавливается в юридическом отделе ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России.
7. «Телефон доверия» функционирует в автоматическом режиме и оснащен системой записи поступающих обращений (функция "автоответчик").
8. Прием и запись обращений по «Телефону доверия» осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, по следующему графику:

с понедельника по пятницу - с 8:00 до 16:30 часов по местному времени;
9. Время приема одного обращения в режиме работы автоответчика составляет 5 минут.
10. Примерный текст сообщения, который должен в автоматическом режиме воспроизводиться при соединении с абонентом: "Здравствуйте. Вы позвонили на телефон доверия по вопросам противодействия коррупции ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России. Время Вашего обращения не должно превышать 5 минут. Пожалуйста, после звукового сигнала назовите свою фамилию, имя, отчество, представляемую организацию и передайте Ваше сообщение о фактах коррупции и иных нарушений антикоррупционного законодательства, совершенных работниками ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России. Анонимные обращения и обращения, не касающиеся коррупционных действий работников ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России, не рассматриваются. Для направления Вам ответа по существу поступившей информации сообщите свой почтовый адрес. Конфиденциальность Вашего обращения гарантируется. Обращаем Ваше внимание на то, что статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления".
11. Все обращения, поступающие на «Телефон доверия», не позднее следующего рабочего

дня с момента их получения подлежат обязательному внесению в журнал регистрации обращений граждан и организаций, поступивших на телефон доверия по вопросам противодействия коррупции в ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России (далее - Журнал) по прилагаемой форме.

12. Обращения, не касающиеся коррупционных действий работников ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России, анонимные обращения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также обращения, не содержащие почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

13. Ответственный за организацию «Телефона доверия»:

- 1) регистрирует обращение в Журнале;
- 2) при наличии в обращении информации о фактах, указанных в пункте 4 настоящего порядка, докладывает о них директору учреждения;
- 3) анализирует и обобщает обращения в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России.

14. Техническое сопровождение функционирования «Телефона доверия» осуществляется отделом информационных технологий.

Приложение
к Порядку работы «Телефона
доверия» по вопросам
противодействия коррупции
в ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна»
Минздрава России, утвержденному
приказом ФГБУ «ННИИТО
им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России
от 14.01.2025 № 4

Журнал
регистрации обращений граждан и организаций, поступивших
на «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции
в ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России

N п/п	Дата, время регистрации обращения	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента при наличии информации)	Ф.И.О. сотрудника, обработавшего обращение, подпись	Принятые меры