

Отчет о результатах анкетирования в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности

1. Информация о результатах опросов работодателей и их объединений, иных юридических и физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ ординатуры

В рамках самообследования в 2024 г. проанкетировано 4 представителя работодателей:

- ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 1».
- КБУЗ «Славгородская ЦРБ».
- ГБУЗ НСО «Искитимская ЦРБ».
- ГБУЗ НСО «ГКБ №25»

С образцом анкеты можно познакомиться по ссылке:

[https://docs.google.com/forms/d/1A789vljHl_r60xff3oJZ_YOgfrMj8AytMmx-](https://docs.google.com/forms/d/1A789vljHl_r60xff3oJZ_YOgfrMj8AytMmx-hmEWYAw/viewform?pli=1&pli=1&edit_requested=true)

[hmEWYAw/viewform?pli=1&pli=1&edit_requested=true](https://docs.google.com/forms/d/1A789vljHl_r60xff3oJZ_YOgfrMj8AytMmx-hmEWYAw/viewform?pli=1&pli=1&edit_requested=true). Анкета находится на официальном сайте Института. Результаты опроса работодателей в 2024 г. представлены в таблице

Таблица 1 Опрос работодателей

№ п\п	Вопросы анкетирования	Варианты ответов	Результаты анкетирования, %					
1.	Укажите наименование лечебного учреждения, в котором Вы работаете	ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 1».						
		КБУЗ «Славгородская ЦРБ».						
		ГБУЗ НСО «Искитимская ЦРБ».						
		ГБУЗ НСО «ГКБ №25»						
2.	Укажите занимаемую Вами должность	– Заведующий травматологическим отделением						
		- Начальник отдела кадров						
		- Зав отделения						
		- Заведующий хирургической службой						
3.	Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале (где «5» - это максимальная положительная оценка, а «1» - минимальная	– Уровень профессиональной общетеоретической подготовки	1	2	3	4	5	
						25	75	

	отрицательная оценка) уровень профессиональной подготовки работающего выпускника ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России. Дайте один ответ по строке	– Уровень практических знаний и умений			50	25	25
4.	Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале (где «5» - это максимальная положительная оценка, а «1» - минимальная отрицательная оценка) исходя из личного опыта, характеристики выпускников ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России. Дайте один ответ по строке.	- Проявление инициативы	1	2	3	4	5
						25	75
		- Профессиональный интерес				50	50
		- Уровень работоспособности				50	50
		- Организованность				25	75
		- Ответственность				25	75
		- Стрессоустойчивость				50	50
		- Обучаемость			25		75
		- Умение быть лидером			25	50	25
		- Гибкость мышления			50		50
		- Доброжелательность					100
		- Готовность к коллективной работе					100
		- Способность работать в коллективе, команде				25	75
		- Нацеленность на карьерный рост, профессиональное развитие			25		75
		- Способность эффективно представлять себя и результаты своего труда			25		75
		- Готовность и способность к дальнейшему обучению				25	75
		- Умение решать нестандартные задачи			50	25	25
		- Способность приспосабливаться к меняющимся условиям				75	25
5.	Какими наиболее важными критериями руководствуется ваше лечебное учреждение при приеме на работу молодого специалиста (выберете не более 2-х ответов)	– Престижность оконченного вуза	25				
		– Место прохождения производственной (клинической) практики	25				

		– Семейное положение	--				
		– Наличие опыта работы	50				
		– Рекомендации коллег	50				
		– Другое (желание работать)	25				
6.	Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале (где «5» - это максимальная положительная оценка, а «1» - минимальная отрицательная оценка) сильные и слабые стороны ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России. Дайте один ответ по строке.	– Материально-техническое обеспечение образовательного процесса	1	2	3	4	5
							100
		– Информационное обеспечение образовательного процесса					100
		– Библиотечное обеспечение образовательного процесса					100
		– Профессорско-преподавательский состав					100
		– Уровень практической подготовки выпускников					25
		– Организация воспитательной работы с обучающимися					25
		– Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся					50
7	Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале (где «5» - это максимальная положительная оценка, а «1» - минимальная отрицательная оценка) степень необходимости улучшений в работе ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России. Дайте один ответ по строке.	– Улучшение материально-технической базы	1	2	3	4	5
						25	75
		– Улучшение информационного, программного обеспечения образовательного процесса				25	75
		– Повышение уровня профессорско-преподавательского состава					100
		– Улучшение организации					100

		производственной практики						
8	Делаете ли Вы заказы на подготовку или профессиональную переподготовку специалистов в данном институте?	– Да	75					
		– Нет (уточните, почему)	25					
		– Затрудняюсь ответить						
9	Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале (где «5» - это максимальная положительная оценка, а «1» - минимальная отрицательная оценка) степень удовлетворенности способностями выпускника ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России решать задачи в областях деятельности:	– Профессиональной	1	2	3	4	5	
					25	25	50	
		– Организационно-управленческой			25	25	50	
		– Научно-исследовательской				50	50	
10	Планируете ли Вы развивать свои связи/сотрудничество с ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России?	– Да	100					
		– Нет (уточните, почему)						
		– Затрудняюсь ответить						
11	Ваши замечания и пожелания по организации обучения в ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России:	– Да	25					
		– Нет (уточните, почему)	50					
		– Затрудняюсь ответить	25					

По итогам опроса работодателей показатели уровня профессиональной общетеоретической подготовки превалируют над оценкой уровня практических знаний и умений. Среди основных достоинств выпускников ординатуры работодатели отмечают доброжелательность, готовность к коллективной работе. При приеме на работу молодого специалиста большинство руководствуется рекомендациями коллег и наличием опыта работы. Сильными сторонами ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» считают материально-техническое (информационное, библиотечное) обеспечение образовательного процесса и профессорско-преподавательский состав. 3 работодателя из 4-х делают заказы на подготовку или профессиональную переподготовку специалистов в нашем институте. Все планируют развивать сотрудничество с ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России. В результате опроса работодателей по всем представленным критериям

выявлены высокие показатели удовлетворенности.

2 Информация о результатах опросов, обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации программ ординатуры

Количество ординаторов, принявших участие в анкетировании в рамках самообследования, составило 41 человек.

Результаты анкетирования ординаторов представлены в таблице

Таблица 2 Анкетирование ординаторов

№ п\п	Вопросы анкетирования	Варианты ответов	Результаты анкетирования, %
1.	Половая принадлежность	Мужской Женский	82,9 17,1
2.	Укажите курс, на котором Вы учитесь:	– 1 курс – 2 курс	61 39
3.	Специальность	– 31.08.02. АиР – 31.08.56 Нх – 31.08.66 ТиО	24,4 12,2 63,4
4	Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	82,9 17,1
5	Удовлетворены ли Вы общением сотрудников учебно-методического отдела с обучающимися?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	97,6 2,4
4.	Удовлетворены ли Вы общением научно-педагогических работников с обучающимися?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	90,2 9,8
5.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса (компьютеры, программное обеспечение и т.п.)?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	90,2 9,8
6.	Удовлетворены ли Вы учебно-методическими материалами по дисциплинам образовательной программы?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	95,1 4,9

7.	Удовлетворены ли Вы качеством проведения учебных занятий (лекционные, практические)?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	92,7 7,3
8.	Пользовались ли Вы официальным сайтом ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России, чтобы получить информацию о его образовательной деятельности?	– Да – Нет	87,8 12,2
9.	Удовлетворены ли Вы качеством получаемых практических навыков по образовательной программе?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	92,7 7,3
10.	Удовлетворены ли Вы системой контроля и оценки полученных знаний и умений?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	95,2 2,4 2,4
11.	Удовлетворены ли Вы организацией практик?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	95,2 4,8
12.	Удовлетворены ли Вы организацией самостоятельной работой по профилю Вашей подготовки?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	95,2 4,8
13.	Удовлетворены ли Вы доступом к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	95,2 4,8
14.	Учитывая все предыдущие ответы, оцените, насколько Вы удовлетворены качеством преподавания по образовательной программе в целом?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	95,2 4,8

В результате анализа анкетирования обучающихся выявлено, что из 41 респондента большая часть опрошенных мужского пола (82,9%). Возрастной диапазон респондентов варьирует от 23 до 54 лет, основной контингент в возрасте от 24 до 26 лет. Наибольшее количество обучается по специальности ТиО (63,4%), далее 24,4% - НХ и 12,2 % - АиР. Количество обучающихся на первом курсе (61%) значительно превалирует над количеством обучающихся на втором курсе (39%).

Расписанием занятий полностью удовлетворены 82,9 % респондентов,

остальные частично удовлетворены, и конкретизируют своё мнение в том, что семинары и лекции перекликаются с операциями, можно было бы часть перенести на сб и вечернее время, практика и теория вперемешку. Это отражается на качестве практических навыков. Все ординаторы удовлетворены общением сотрудников учебно- методического отдела с обучающимися (один выражает Восторг!)

Общением научно-педагогических работников с обучающимися удовлетворены полностью - 90,2 % обучающихся, остальные - 9,8 % выражают частичную удовлетворенность, без конкретизации своего мнения.

Материально-техническим обеспечением образовательного процесса (компьютеры, программное обеспечение и т.п.) полностью удовлетворены 90,2 % респондента, остальные - 9,8 % выражают мнение в том, что медленный интернет в библиотеке и у кураторов, для самоподготовки не подходит.

Учебно- методическими материалами по дисциплинам образовательной программы полностью удовлетворены 95,1 % опрошенных, 4,9 % - удовлетворены частично (не все разделы).

Качеством проведения учебных занятий (лекционные, практические) полностью удовлетворены 92,7 % опрошенных, 7,3 % - удовлетворены частично, апеллируя тем, что «частные вопросы освещаются великолепно, общие - на самоподготовки. Получается, что база остаётся на самоподготовки».

Официальным сайтом ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России, чтобы получить информацию о его образовательной деятельности пользовались 87,8 % обучающихся, не пользовались – 12,2 %.

Качеством получаемых практических навыков по образовательной программе полностью удовлетворены 92,7 % обучающихся, 7,3 % - удовлетворены частично, конкретизирую свое мнение на том, что приходится постоянно отвлекаться на лекции и было бы хорошо сделать курсы на кадавере.

Системой контроля и оценки полученных знаний и умений полностью удовлетворены большинство опрошенных - 95,2%, частично удовлетворены -

2,4% и столько же (2,4 %) – выразили свою неудовлетворенность, без конкретизации своего мнения.

Организацией практик полностью удовлетворены большинство опрошенных - 95,2%, частично удовлетворены - 4,8%.

Самостоятельной работой по профилю подготовки полностью удовлетворены - 95,2%, частично удовлетворены - 4,8%. Такие же показатели удовлетворенности на вопрос о доступе к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам и о качестве преподавания по образовательной программе в целом.

По результатам анкетирования, по всем критериям выявлена достаточно высокая степень удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России».

3 Информация о результатах опросов педагогических работников организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации программ ординатуры

Мониторинг удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности на постоянной основе проводится среди научно-педагогических работников Института посредством сбора мнений путем заполнения анкеты в электронном виде на официальном сайте Института. Анкета доступна по ссылке: https://docs.google.com/forms/d/1hTMiTCjPTGeQwf9p07Bg8uq1ZtoR2teVNHreL5nP0/viewform?edit_requested=true

В ходе самообследования проведен опрос НПП 14 человек, участвующих в реализации программ ординатуры. Данные представлены в таблице.

Таблица 3 Анкетирование НПП

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы научно-педагогическим работникам реализующим программу	Варианты ответов	Результаты анкетирования, %

1.	Половая принадлежность	Мужчины Женщины	93 7
2.	Имеете ли Вы ученую степень?	– Да – Нет	100 -
3	Имеете ли Вы ученое звание?	– Да – Нет	36 64
4	Проводите ли вы учебные занятия с применением информационных технологий?	– Да – Нет	100 -
5	Есть ли у Вас возможность пройти курс повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	– Да – Нет	100 -
6	Удовлетворены ли Вы доступностью всей необходимой информация, касающаяся учебного процесса?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	100
7	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	100
8	Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	93 7
9	Удовлетворены ли Вы общением сотрудников учебно-методического отдела с научно-педагогическими работниками?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	100
10	Удовлетворены ли Вы качеством учебных аудиторий, лабораторий и материально-техническим обеспечением образовательного процесса (компьютеры, программное обеспечение и т.п.)?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	93 7
11	Удовлетворены ли Вы качеством получаемых практических навыков по образовательной программе?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	79 21

12	Удовлетворены ли Вы системой контроля и оценки полученных знаний и умений?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	86 14
13	Удовлетворены ли Вы доступом к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	100
14	Учитывая все предыдущие ответы, оцените, насколько Вы удовлетворены качеством, условиями и организацией образовательного процесса в ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России в целом?	– Да (полностью удовлетворен) – Частично – Нет (не удовлетворен)	100

В результате анализа опроса преподавателей удалось выяснить, что из 14 участников НПР – мужчин наибольшее количество – 93%, женщин – 7%. Все преподаватели имеют учёную степень (100%). Ученое звание имеют 36% опрошенных.

Все педагогические работники указали на то, что проводят учебные занятия с применением информационных технологий. Всем преподавателям предоставляется возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки. В целом научно-педагогические работники продемонстрировали удовлетворенность доступностью всей необходимой информацией, касающейся учебного процесса. А также полную удовлетворенность качеством фондов читального зала и библиотеки и общением с сотрудниками УМО.

Что касемо расписания занятий, большинство НПР полностью удовлетворены, лишь у одного преподавателя (7%) не всегда получается проводить занятия в условиях текущей хирургической и лечебной нагрузки. Большинство преподавателей (93%) полностью удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий и материально-техническим обеспечением образовательного процесса (компьютеры, программное обеспечение и т.п.).

Качеством получаемых практических навыков ординаторами по

образовательной программе полностью удовлетворены большая часть опрошенных НПР (79%) и 3 преподавателя (21%) отмечают частичную удовлетворенность по данному вопросу.

На вопрос об удовлетворенности НПР системой контроля и оценки полученных знаний и умений обучающихся – 2 преподавателя (14%) отмечают частичную удовлетворенность.

Доступом к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, так-же как и на обобщенный вопрос - удовлетворены ли Вы качеством, условиями и организацией образовательного процесса в ФГБУ «ННИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России все преподаватели отметили полную удовлетворенность.

В целом все показатели по удовлетворенности качеством образовательного процесса находятся на достаточно высоком уровне (выше 90%). Данный факт свидетельствует о достаточно высокой степени удовлетворенности всех участников образовательного процесса. Обобщенную информацию об итогах анкетирования представим в сводной таблице.

Таблица 4. Удовлетворенность качеством образовательного процесса

Наименование специальности, направления подготовки	Степень удовлетворённости обучающихся качеством образовательного процесса (%)	Степень удовлетворённости профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса (%)	Степень удовлетворённости работодателей качеством образовательного процесса (%)
31.08.02 Анестезиология-реаниматология	100	94,5	92
31.08.56 Нейрохирургия	100		
31.08.66 Травматология и ортопедия	83		
	94,3		